

Kommunikationsprozesse

kurz, standardisiert & zielgerichtet

Der Praxis-Workshop für

- Mitarbeiter in der ambulanten und stationären Pflege
- Pflegekräfte in medizinischen Funktionsbereichen
- Mitarbeiter in der Patientenlogistik



Die Weitergabe von Informationen in der ambulanten und stationären Pflege müssen eindeutig sein.

Strukturierte Kommunikationsprozesse

- **ermöglichen** einen Austausch auf Sachebene
- **bringen** Ihre Informationen in eine verständliche Sprache
- **nehmen** Bezug auf Patient und Behandlungsverlauf
- **helfen** bei der Entscheidungsfindung

Wir

- **schulen** Sie in den Grundlagen der Kommunikation
- **erarbeiten** das für Sie passende Kommunikationstool*
- **trainieren** Sie in der Gesprächsführung

*nach dem Kommunikationsmodell SBAR

Ihre Kommunikationsexperten in der Pflege:

Wolfgang Maria Zahn

Diplom-Betriebswirt (FH)

Kommunikations- und Rhetoriktrainer

Coach und Teamtrainer

seit 30 Jahren in Führungs- und Managementpositionen von Krankenhäusern sowie Senioren-/Pflegeheimen

Renate Greiber

Fachkrankenschwester für Intensivpflege

Staatl. anerkannte Praxisanleiterin

langjährige Erfahrung in der stationären/ambulanten Pflege, in Funktionsabteilungen und in der Aus- und Weiterbildung von Pflegekräften

COACHING mit Biss – Wolfgang Maria Zahn

+49 160 968 761 78

wmz@coachingmitbiss.de

Auf dem Sand 16

56191 Weitersburg

www.coachingmitbiss.de