



TeamEntwicklung Pflege
Wolfgang Maria Zahn

Kommunikations- und Rhetoriktraining für Pflegekräfte

- Intentions- und situationsgerechte Informationsweitergabe nach dem SBAR-Konzept
- Schulung + Workshop + Training
- Entwicklung von passgenauen Hilfsmitteln
- Sofortige Umsetzung im Arbeitsbereich
- Nachhaltige Implementierung durch effektive Folgeschulungen



Als Pflegekraft/Teamleitung tragen Sie Verantwortung

- für Patienten auf der Station eines Krankenhauses
- für kranke oder alte Menschen in mobilen Betreuungsangeboten zu Hause (Sozialstation, Privater Pflegedienst)
- für Sterbende und deren Angehörige im Hospiz oder in einer palliativen Einrichtung
- für Schüler und Weiterbildungsteilnehmer in Gesundheits- und Krankenpflegeschulen und Weiterbildungsstätten

Sie wollen Handlungshilfen und Methoden, die Ihre Ziele sicher stellen

- Relevante und konkrete Informationen über den Patientenzustand
- Strukturierte Aufbereitung der Informationen zur Planung effektiver Pflegemaßnahmen
- Sicherung der Informationen in der Pflegedokumentation
- Weitergabe kurzer, zusammenhängender und zielgerichteter Informationen
 - Fall-/Teambesprechungen
 - Dienstübergaben
 - Pflegevisite
 - Expertenberatung (Schmerz-/Wundmanagement, Austausch Pflegekraft/Arzt)
 - Risikominimierung in der Kommunikation mit allen an der Patientenpflege beteiligten Berufsgruppen
 - Erreichen einer hohen Patientensicherheit durch konstruktives Fehlermanagement
 - Effiziente Nutzung der Zeit

Wolfgang Maria Zahn

- seit 30 Jahren in Führungs- und Managementpositionen von Krankenhäusern und Senioren-/Pflegeheimen
- Kommunikations- und Rhetoriktrainer TÜV AUSTRIA
- Ausbildung in Personenzentrierter Beratung und Coaching nach Carl R. Rogers, Gesellschaft für wissenschaftliche Gesprächspsychotherapie e. V. Köln
- Studium Projekt- und Finanzmanagement, St. Galler Business School/Schweiz
- Diplom-Betriebswirt FH

Ein Team von erfahrenen Pflegefachkräften aus verschiedenen Fachbereichen begleitet den Entwicklungsprozess im Hintergrund, bei Bedarf auch vor Ort.



TeamEntwicklung Pflege
Wolfgang Maria Zahn

0160 968 761 78

info@coachingmitbiss.de

Auf dem Sand 16

56191 Weitersburg

www.teamentwicklung-pflege.de